

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОШ № 1

г. Нижне Серги
Мартынова Е.Б.
г. Нижне Серги

(подпись)

11.10.2019

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МКОУ СОШ № 1 г. Нижние Серги
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. полнота и актуальность информация об организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	В течение года	Кириллова Е.П.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	постоянно, в течение года
1.2. наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	Проверить актуальность и достоверность сведений	До 1.10.2018	Кириллова Е.П.	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	22.09.2018
1.3. доступность взаимодействия	Доработать на сайте	До 1.10. 2018	Шарипов С.С.		Октябрь 2018

участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения				
1.4.доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Создать на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 1.10.2018	Шарипов С.С	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	Октябрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.материальнотехническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков приобретение интерактивной доски пополнение библиотеки медиатеки электронными ресурсами	2018-2019 уч год	Мартьянова Е.Б.	1) приобретено: 4 проекта, 3 ноутбука, 1 комплект интердоски, 400 учебников, 1 комплект мебели в учебный класс. 2) Отчет об улучшении обеспечения на общешкольном родительском собрании.	2019 год 11.09.2019 год
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	В течение года	Мартьянова Е.Б.,	1) 1 раз в четверть проводится опрос родителей и детей. 2) Оставить сообщение в качестве питания классному руководителю ежедневно	2018-2019 г.
	Проведение косметического ремонта	Июнь – июль 2018	Администрация школы	Работа коллектива по подготовке к новому	Июль 2019 г., замена

	в здании школы для создания комфортных условий обучения			учебному году с активным участием родителей.	эвакуациях выходо-сентябрь (выходные) 2019 г.
	Профилактика травматизма обучающихся Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	Регулярно	Еремеева Т.Л.	Достижение отсутствия случаев травматизма Работа по снижению заболеваемости обучающихся: реализация программы «Здоровье».	Случаи травматизма отсутствуют 2018-2019 г. Систематическая. Заболеваемость низка 2018-2019 г.
2.3. Условий для индивидуальной работы с обучающимися	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурнооздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	В течение года	Еремеева Т.Л. Кириллова Е.П. Низаева Р.М.	1) Замена заместителя директора по ВР, педагога – организатора . 2) Прием на работу по целевому договору молодого специалиста – учителя физической культуры.	до 01.09.2019 г.
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать дополнительные образовательные программы	2018	Мартынова Е.Б.	Разработаны программы по курсам внеурочной деятельности, по дополнительному образованию.	до 01.09.2019 г.
2.5 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Проводить индивидуальное психолого педагогическое консультирование	Регулярно	Жукова Т.В. Абдеева Г.Г.	Систематически, в течение года.	2018-2019 учебный год.

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Предоставлять места в организации детям с ОВЗ и инвалидам	Регулярно	Администрация школы	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	Ноябрь 2018 г.
	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк.	В течение учебного года	Администрация школы	Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам	Обучаются 3 человека в 2018 году по адаптированным программам.
	Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	Регулярно	Администрация школы	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	01.10.2018 год.
	Продолжать работу по совершенствованию	Регулярно	Администрация школы	Обеспечение доступности	01.09.2018 год.

	безбарьерной образовательной среды			образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доброжелательность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение учебного года	Администрация школы	Обновление Положения о профессиональной этике учителя. Методические рекомендации для сотрудников о создании комфортной психологической среды.	10.10.2018 год.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течение учебного года	Еремеева Т.Л. Кириллова Е.П.	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации. Устранение замечаний. Внедрение рекомендованных мероприятий. Обновление сайта (новый сайт) Дополнительные предметные консультации для учащихся и родителей.	в течение ноября-декабря 2018 года.
МТБ	Укрепление материально – технической базы ОО	По мере поступления денежных	Мартьянова Е.Б.	Продолжать укрепление материально-технической базы.	2019 год.

		средств			
--	--	---------	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".