

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа №1 г. Нижние Серги**

Принято:
Педагогическим советом
МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги
протокол № 53 от 12.03.2026г.

Согласовано:
Совет родителей,
Совет обучающихся
(протоколы от 12.03.2026г.)

Утверждено приказом
№ 68-од от 12.03.2026г.
Директор МКОУ СОШ №1
г. Нижние Серги
Мартьянова Е.Б.



**Порядок оказания технической помощи
обучающимся и педагогическим работникам при
применении дистанционных образовательных
технологий**

2026г.

1 Общие положения.

1.1. Положение «Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам при применении дистанционных образовательных технологий» разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных технологий при реализации образовательных программ»

1.2. Цель: обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2. Порядок оказания технологической помощи обучающимся и педагогическим работникам

2.1. При использовании дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ или их частей техническая помощь обучающимся и педагогическим работникам оказывается группой технической поддержки МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги.

2.2. Группа технической поддержки состоит из учителей информатики, учителей дополнительного образования и техника-программиста МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги.

2.3. Техническая помощь обучающимся и педагогическим работникам оказывается преимущественно с использованием инструментов коммуникации в системе дистанционного обучения – чат с технической поддержкой или электронная почта: 163101@mail.ru

2.4. Дополнительными способами оказания технической помощи являются:

2.4.1. устная консультация представителя группы технической поддержки;

2.4.2. письменная консультация, предоставляемая путем направления письма, сообщения на электронную почту педагогического работника или обучающегося.

2.5. Обратиться за помощью можно:

2.5.1. оставив заявку у секретаря МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги;

2.5.2. направив сообщение в чат классного руководителя;

2.5.3. направив сообщение на электронную почту: 163101@mail.ru

2.5.4. сообщив лично секретарю;

2.5.5. позвонив секретарю по телефону: 8 (34398) 2-19-36

2.6. Сроки оказания помощи:

2.6.1. ответ поступает в течение 24 часов;

2.6.2. техническая поддержка осуществляется с 08:00 до 17:00 (понедельник-пятница)