

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 1
г. Нижние Серги

Принято
Советом обучающихся и
Советом родителей
Золотина Ю.В.
Протокол №8
от 01.06.2026г.



Принято
Педагогическим советом
МКОУ СОШ № 1 г.
Нижние Серги
Амосенко М.В.
Протокол № 6
от 01.06.2026г.



УТВЕРЖДЕНО
Директор МКОУ СОШ № 1
г. Нижние Серги
Мартьянова Е.Б.
Приказ № 117/2-од от
02.06.2026г.



Положение о службе школьной медиации в МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги

2026г.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее- Положение) является локальным нормативным актом МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги (далее-Школа).

1.2. Служба школьной медиации объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Школе.

1.3. Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации) (далее-Закон № 193-ФЗ);
- Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

1.4. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, т.е. сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями службы школьной медиации являются:

- распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и тд.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методом урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1 Деятельность службы школьной медиации основано на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы школьной медиации, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства специалистов службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное с ними).

3.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы школьной медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на снятие и время медиатора.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1 В состав службы школьной медиации могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы школьной медиации в качестве вторых медиаторов (ко – медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы школьной медиации может быть социальный педагог, психолог или иной работник Школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора Школы.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительной встречи (медиатора, ко – медиатора).

5. Порядок работа службы школьной медиации

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов службы школьной медиации, родителей.

5.2. Служба школьной медиации принимает решения о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной

или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия, в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация Школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.6. Медиатор в праве отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.7. В сложных ситуациях (наличие материального ущерба, криминальная ситуация) куратор принимает участие в проводимой программе.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.9. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации Школы.

5.12. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, учреждений социальной сферы).

5.14. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы школьной медиации.

5.16. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в п. 5.3. и 5.4. категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы Школы, такие, как оборудование, оргтехника, канцпринадлежности, средства информации и др.

6.2. Администрация Школы оказывает службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы школьной медиации среди учителей и обучающихся.

6.3. Служба школьной медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Школы.

6.4. Администрация Школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с учителями Школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует учителей обращаться в службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5. Если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решения о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Не реже чем 1 раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы школьной медиации и ее взаимодействия с учителями с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Школы по согласованию со службой школьной медиации.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в Положение, могут стать представители администрации Школы, специалисты Школы, а также представители органов школьного самоуправления.