

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОН № 1
г. Нижние Серги
Мартьянова Е.Б.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МКОУ СОШ № 1 г. Нижние Серги

на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна

Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	20.03.2022	Заместитель директора Шафирова Дарья Викторовна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2025	Директор Мартянова Елена Борисовна
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025	Директор Мартянова Елена Борисовна

	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна
	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заведующая хозяйством Чулкова Любовь Евгеньевна</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающего непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора Шафирина Дарья Викторовна</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Заместитель директора Шафирина Дарья Викторовна</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>			

91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2025	Директор Мартянова Елена Борисовна
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.02.2025	Директор Мартянова Елена Борисовна
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2025	Директор Мартянова Елена Борисовна