

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКОУ СОШ № 1  
г. Нижние Серги  
Мартьянова Е.Б.



(подпись)

25.11.2017

(дата)

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и**  
**федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МКОУ СОШ № 1 г. Нижние Серги

на 2020-2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Дата выполнения	Выполнено\ не выполнено
2	3	4	5		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Выполнено
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено

Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ответственный Абдулхаева Анастасия Петровна	25.01.2022	Выполнено
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	20.03.2022	Заместитель директора Шафирина Дарья Викторовна	25.01.2022	Выполнено
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Выполнено

ИНВАЛИДОВ					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Выполнено
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Не выполнено (причина: технические возможности здания не позволяют установить лифт) В МКОУ СОШ №1 г. Нижние Серги нет на данный момент необходимость и для установки лифта (нет детей с ОВЗ)
				25.01.2022	Выполнено (дверные проемы в школе изначально расширенные)
	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Нет необходимость и для приобретения

					кресел-колясок, т.к. отсутствуют дети с ОВЗ
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Выполнено
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Выполнено
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Не выполнено, т.к. отсутствуют дети с ОВЗ
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Выполнено
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Не выполнено, т.к. отсутствуют дети с ОВЗ
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2025	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Выполнено (2 работника получили удостоверение тьюторов)

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Заместитель директора Амосенко Мария Викторовна	25.01.2022	Выполнено
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.02.2022	Заведующая хозяйством Чулкова Любовь Евгеньевна	25.01.2022	Выполнено (Проведены беседы, инструктажи)
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающего непосредственное оказание услуг	01.02.2022	Заместитель директора Шафирина Дарья Викторовна	25.01.2022	Выполнено (Проведены беседы, инструктажи)
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Заместитель директора Шафирина Дарья Викторовна	25.01.2022	Выполнено (Проведены беседы, инструктажи)



<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Выполнено (Проведены беседы, инструктажи)
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.02.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Нет возможности работать в 1 смену
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2025	Директор Мартьянова Елена Борисовна	25.01.2022	Выполнено