# Эффективный госпаблик школы

Методическое руководство

Май 2022



## Содержание

Стандарт развития пабликов школ в соцсетях	3
Площадки и аудитория школ	4
Продуманная контентная политика	5
Контент-план – ключевой инструмент контентной политики	6
Не забыть о федеральной повестке	7
Рубрики помогают систематизировать контент	8
«Новая искренность»	9
Оптимальная периодичность публикаций	.10
Дизайн, оформление и навигация	11
Верификация сообщества	.12
10 принципов качественного контента	13
Принцип №1 – живой язык	14
Принцип №2 – качественные видео	15
Принцип №3 – качественные фото	16

<u> 1ринцип №4 – качественная инфографика и карточки</u>	17
<u> 1ринцип №5 – интерактивные форматы</u>	18
<u> 1ринцип №6 – работа с комментариями</u>	19
Тринцип №7 – сторис	20
	21
 1ринцип №9 – приземление федеральной повестки	22
	23
 Іродвижение Госпабликов. Правильные КРІ	24
1нструменты продвижения	2
острафик для продвижения госпабликов	2
Сак обезопасить аккаунты	
Тримеры крутых госпабликов	
(анал про Госпаблики в Telegram	
Carlast ripo rocitaostriku b relegiari	2

### Стандарт развития пабликов школ в соцсетях

Уважаемые коллеги, мы благодарим вас за создание и развитие госпабликов средних общеобразовательных учреждений. Вы вносите большой вклад в открытость власти, становитесь важным звеном в коммуникации между родителями, учениками, руководством и представителями власти. В помощь вам мы, АНО «Диалог»\*, подготовили методическое руководство — стандарт развития пабликов школ. Документ, который вы сейчас читаете, поможет вам:

- Повысить качество ведения сообществ
- Ускорить и упростить работу по планированию, производству и публикации контента
- Продвигать вашу группу
   и привлечь новую аудиторию
- Повысить активность аудитории в сообществе

- Сделать ваши страницы и сообщества эффективным и удобным каналом диалога для пользователей
- Выстроить системную работу не только по школьным новостям и жизни учреждения, но и по региональной и федеральной повесткам



Группа школы №4 города Ивантеевки — пример качественного госпаблика https://vk.com/ivantsch4

\*AHO «Диалог» — это всероссийский центр компетенций в сфере интернет-коммуникаций. Одна из его задач — развитие госпабликов. В каждом субъекте РФ работает филиал организации — Центр управления регионом (ЦУР). Дополнительную информацию вы найдете на сайте: <a href="https://dialog.info">https://dialog.info</a>

### Площадки и аудитория школ

Число подписчиков в группах среднеобразовательных учреждений на апрель 2022 года составляет 6 млн. Это скромный показатель. Например, совокупное число подписчиков у Дмитрия Медведева, Павла Воли, Кати Клэп и Ольги Бузовой во «ВКонтакте» равняется чуть более чем семи миллионам. Да, впереди еще много работы.

7



6

млн подписчиков у четырех блогеров во «ВКонтакте» млн подписчиков в группах всех школ











### Продуманная контентная политика

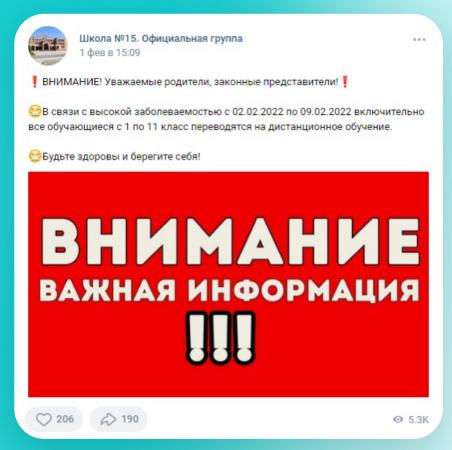
Контентная политика – это смыслы и месседжи, которые госпаблик школы доносит до подписчиков

## Основные принципы контентной политики:

- Основу контента должны составлять значимые и актуальные для целевой аудитории регулярные новости о работе школы, которые будут интересны школьникам, родителям и учителям. Взрослым и детям интересно узнавать о жизни учреждения, делиться успехами учеников
- Подавайте контент в информационном стиле, адаптируйте его для разных соцсетей

- Публикуйте содержательную и полезную для родителей или учеников информацию
- «Приземляйте» темы и посты к конкретным историям
- Создавайте уникальный контент в разных форматах: как информационный, так и развлекательный
- Запускайте собственные акции, социальные и имиджевые проекты

# Пример поста школы №15 Удмуртской республики о важном изменении в режиме работы



https://vk.com/wall-101801640\_8222

## Контент-план – ключевой инструмент контентной политики

Контент-план (1) должен быть, и (2) он должен быть не в голове, а в виде документа

**Контент-план** — это план-график выхода публикаций в сообществе. В контент-плане следует указывать дату, время, тему и формат постов.

Для ведения плана подойдет любой редактор таблиц (Excel, Яндекс 360), а если вам так удобнее — Word

#### Контент-план нужен для вашего удобства:

- Работа «по рельсам» минимум авралов
- Возможность действовать на опережение, готовить «консервы» — запасной контент, который вы сможете использовать, когда не будет новостей или времени создавать новый
- Гибкость: всегда можно что-то убрать или добавить

#### Пример контент-плана для школы

Дата	Рубрика ▼	Тема	Формат	Ответственные 💌	Статус
15.04, пт	Новости школы	Школа 639 на этой неделе	Ролик	Стас	Опубликован
18.04, пн	Прямой эфир с директором	Подготовка к ЕГЭ	Эфир	Гена	Опубликован
18.04, пн	Знакомство с классами	Представление 11В	Опрос	Стас, Гена	На согласовании
18.04, пн	Памятка	Что делать в случае пожарной тревоги	Инфографика	Гена, Саша	В отложке
19.04, вт	Региональная повестка	Визит губернатора в школу	Ролик	Стас	На согласовании
20.04, cp	Федеральная повестка	Вакцинировались ли вы от ковида?	Опрос	Стас	В отложке

## Не забывать о федеральной повестке

Публикация новостей о работе школы — это важно и правильно. Ваш госпаблик также должен стать площадкой информирования людей о главных федеральных и региональных решениях, касающихся тематики паблика и интересов вашей аудитории.

Федеральные/региональные поводы нужно сопровождать местными подробностями — это называется «приземлением» повестки.

Время появления федеральных и региональных поводов не всегда можно точно предсказать, поэтому будьте готовы адаптировать контент-план. Вот 6 тем, о которых нужно рассказывать в первую очередь.



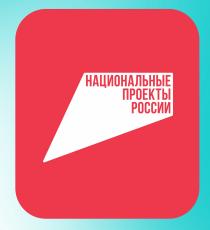
Решения Президента, Правительства, законы



Повестка губернатора и работа регионального правительства



Информационная поддержка политиков, общественников и их проектов



Реализация национальных проектов 2019-2024, региональных программ



Поводы для гордости: героизм, успехи в спорте, науке, благотворительность



Праздники, культурные и патриотические события

### Рубрики помогают систематизировать контент

Темы и посты бывают разные, их всегда можно систематизировать через рубрики и рубрикатор.

Рубрики могут быть информационными и развлекательными. Для постоянных рубрик можно придумать хештеги. Посты потом будет легче найти.

Обязательно привлекайте учеников к производству контента и созданию новых рубрик!

#### Информационные рубрики

- Новости школы
- Объявления
- Опросы (в том числе на социально-значимые темы)
- Прямые эфиры с дирекцией школы, родителями, учениками или экспертами
- Повестка региона
- Федеральные темы (Президент, национальные проекты)

#### Развлекательные рубрики:

- День в истории: заметки об истории и событиях школы, региона
- Анонс мероприятий школы
- Интересный факт познавательная рубрика для детей и взрослых
- Учителя рекомендуют советы и рекомендации ученикам по подготовке к занятиям, ЕГЭ и т.д.
- В объективе: фотографии школы/ мероприятий/ учеников

### Популярная рубрика про выпускников в школе Калуги

**25** 

Школа №25 г. Калуги запись закреплена

13 апр в 18:

#25мывместе #созвездиевыпускников

Добрый вечер, вас приветствует специальная рубрика для нашего звёздного 11 класса.

Позитивная и дарящая прекрасную улыбку Дарья Сергеева сегодня расскажет нам о себе.

Показать полностью...





7 106

₽ 8

624

https://vk.com/wall-193377650\_11945

### «Новая искренность»

«Новой искренностью» называют способность представителей государственных учреждений проявлять открытость, человечность, быть (а не казаться!) близкими к людям

- Проявляйте заботу и эмпатию к учащимся и родителям
- Подчеркивайте близость не только к школьникам, но и к жителям в целом. Показывайте социальную и воспитательную роль школы, чаще демонстрируйте личное участие педагогов во всех школьных процессах
- Не зацикливайтесь на образовании, показывайте другие сферы жизни школы
- Будьте открыты и не уходите от диалога, прислушивайтесь к мнению учащихся и родителей

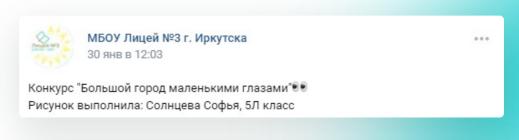
# **Школа Вологодской области проявляет бережное отношение к памяти о выпускниках**

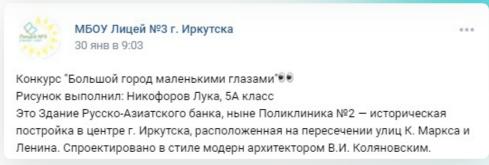


https://vk.com/wall-180545082\_1923

### Оптимальная периодичность публикаций

# Официальная группа Лицея № 3 г. Иркутска выдерживает хороший график публикаций





https://vk.com/irklyceum3

#### Как часто должны выходить посты?

Ваш госпаблик должен быть живым и активным. Публикуйте минимум 1-2 поста в день.

Делайте интервалы между постами: не менее часа.

Не позволяйте себе «провалы» в 1-2 дня без публикаций.

Выпускайте посты в актуальное для подписчиков время: перед работой/ учебой, в обеденный перерыв, вечером.

Но не стоит выпускать несколько постов подряд в течение часа (за исключением ЧС). Соцсети могут подумать, что вы спамер, и понизят охваты ваших постов.

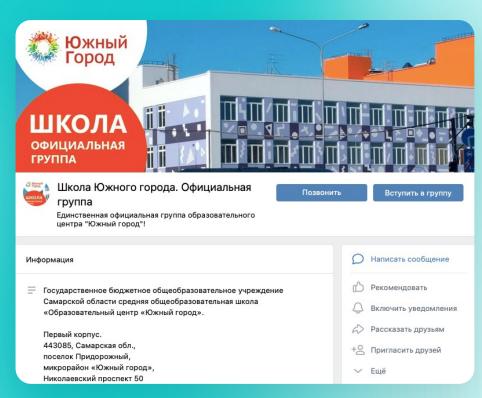
## Дизайн, оформление и навигация

Контактная информация, дизайн и качественное оформление сделают ваше сообщество удобным и узнаваемым для людей

- Заполните информацию о сообществе в шапке; поделитесь адресом и контактной информацией
- Ваше название должно быть простым и понятным любому! Не «МОУ СОШ № 42», а «Средняя школа № 42»
- Постепенно заполняйте все разделы: видео, фото, ссылки, контакты

- Не подписывайтесь со страницы администратора госпаблика на непрофильные аккаунты и аккаунты с сомнительной репутацией
  - «Диалог» разработал брендбук по оформлению госпабликов. Чтобы получить помощь в оформлении сообщества шаблоны обложки, логотипа, постов и графических элементов обратитесь к ЦУР вашего региона

### Группа школы Южного города хорошо оформлена, основные разделы полностью заполнены



https://vk.com/club138974389

### Верификация сообщества

Ваши паблики являются официальными информационными ресурсом образовательного учреждения. Вам необходимо подтвердить этот статус, верифицировать сообщества и получить «галочки» от соцсетей.

Верификация требует времени и определенных действий, но полностью окупает вложенные усилия. За помощью по верификации сообществ обратитесь в Центр управления регионом (ЦУР).

### Зачем верифицировать сообщество?

- Выше позиция в поисковой выдаче => больше подписчиков
- Больший уровень доверия
- Дополнительная защита от злоумышленников и фейков
- Верифицированные сообщества во «ВКонтакте» могут отвечать
  на комментарии даже в тех группах, где стоят ограничения
  на ответы от сообществ. Верификация позволит полностью
  отказаться от использования личных страниц при ответе
  на обращения людей в «Инцидент Менеджменте» в этой соцсети

Сообщество Ильинской школы № 1 Пермского края верифицировано и высоко выдается в



Информация Свежие новости

Уважаемые родители, педагоги и ребята, в любое время Вы можете писать сообщение в группу с любым интересующим Вас вопросом, а мы обязательно ответим Вам, в самые кратчайшие сроки!
Показать полностью...

→ 17 (34276) 9-15-60

→ http://www.59431s002.edusite.ru/

→ Закрыто · Откроется в 9:00

О Ильинский, Ильинский

©В.А.Сухомлинский

### 10 принципов качественного контента



1. Живой язык



2. Качественные видео



3. Качественные фото



4. Качественные инфографика и карточки



5. Интерактивные форматы



6. Работа с комментариями



7. Сторис



8. Прямые эфиры



9. Приземление повестки



10. Новые форматы

Самое главное в паблике - это контент.

10 принципов, которые мы перечислим в этом разделе — ключевые ориентиры для создания действительно качественного, полезного и интересного контента в соцсетях.

Мы разберем каждый из них подробно на конкретных примерах.

Нажимайте на <u>подчеркнутые слова</u> или словосочетания и переходите по гиперссылкам – так вы попадете на сайты/ онлайн-сервисы, которые помогут вам в работе.

### Принцип № 1 живой язык

## Освойте профессию переводчика... с языка прессредизов на язык соцсетей!

- Чем больше текст, тем меньше людей его прочитают. Максимум три небольших абзаца
- Обязательно разделяйте текст на абзацы, структурируйте его
- Можно использовать эмодзи, но не более 3-5 в одном посте
- Не используйте длинные предложения и сложные обороты. Забудьте причастия и деепричастия

- Пишите просто.
   Представьте, что
   вы рассказываете новости
   вашим знакомым
- Удаляйте из текстов все канцелярские обороты. Чистоту и читаемость текстов можно быстро и легко проверить с помощью сервиса «Главред»
- Помните, что уместный юмор и образный язык залог интереса аудитории

# **Хороший текст в группе школы города Петрозаводска**



https://vk.com/wall-205953098\_529

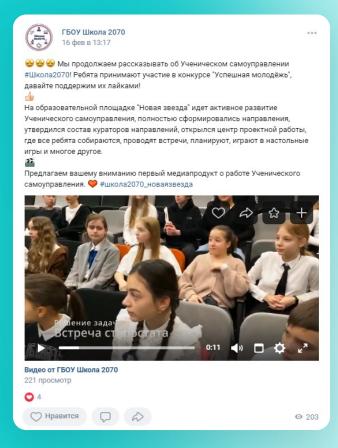
### Принцип № 2 качественные видео

Видео — самый популярный формат контента в соцсетях. Помните, что большинство смотрит их с телефона, поэтому длительность небольшая, текст краткий, элементы крупные

- Для пабликов школ подходят информационные ролики с субтитрами
- Технические требования к информационным роликам: квадратный формат, наличие субтитров, фоновая музыка.
   Поверьте, это удобно пользователям
- Идеальный хронометраж до 1 минуты, а в 2022 году даже чуть короче

- Призыв к действию в конце ролика: «ставь лайк», «делись с друзьями»
- Выделите ключевые тезисы в субтитрах полужирным или цветом
- Не злоупотребляйте телесюжетами. Соцсети не телевизор, тут такое не смотрят

## Динамичный ролик о конкурсе «Успешная молодёжь» московской школы № 2070



https://vk.com/wall-170893838\_8767

## Принцип № 3 качественные фото

# Скучные фотографии и картинки из интернета не интересны аудитории. Люди ставят лайки ярким и «неформальным» кадрам

- Делайте живые фото: яркие и качественные снимки с необычных ракурсов, эмоциональные кадры
- Используйте собственный уникальный визуальный контент. <u>Обработанная</u> фотография с мобильного лучше заимствованных материалов
- Применяйте единый брендбук для оформления фотографий, инфографики и карточек

- Проверяйте посты перед публикацией и удаляйте «ляпы» в предпросмотрах. Внимательно следите за закрытыми глазами и другими обидными мелочами
- Если у вас есть только постановочные кадры, то лучше сделать инфографику

# **Пример живой фотографии с хорошим оформлением из московской школы**



https://vk.com/wall-69010598\_1623

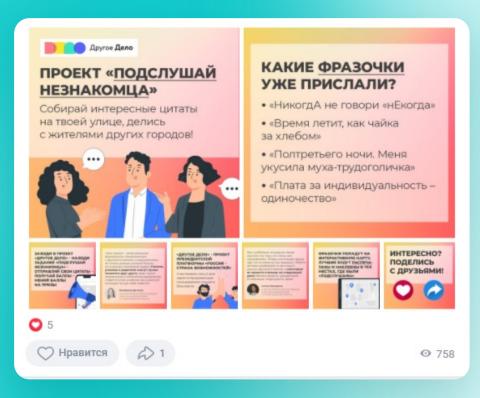
# Принцип № 4 — качественные инфографика и карточки

Инфографика — это визуализация информации. Используйте ее тогда, когда информация сложная и ее много

- Придерживайтесь правила «одна карточка — один тезис»
- Чем меньше текста и проще оформление, тем лучше
- Стремитесь к тому, чтобы по картинке все было понятно без слов. Это называется «визуальный месседж»

- Большинство людей смотрят посты на смартфоне, текст и графика должны быть видны без приближения
- Пользуйтесь <u>базами</u> готовых пиктограмм

# Опрятные и аккуратные карточки проекта "Подслушай незнакомца"



https://vk.com/wall-133102922\_3625

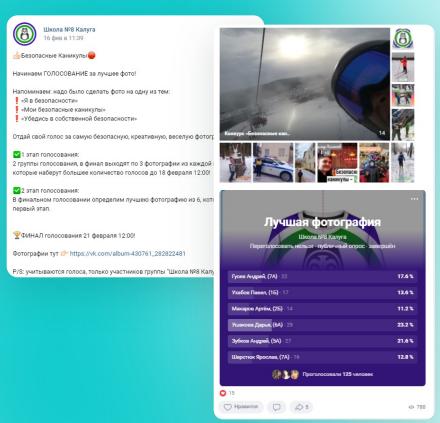
# Принцип № 5 — интерактивные форматы

## <u>Механики вовлечения</u> и конструктивный диалог повышают доверие вашей аудитории

- Обращайтесь к аудитории, ведите с ней диалог, задавайте вопросы
- Просматривайте, какие новости предлагают люди, и иногда публикуйте пользовательский контент
- Проводите опросы и голосования

- Организуйте конкурсы и флешмобы
- Публикуйте записи, в которых реагируете на комментарии к предыдущим постам
- Призывайте к действиям.
   Люди ответят лайками,
   комментариями
   и репостами

### Голосование за лучшее фото из школы Калужской области



https://vk.com/wall-430761\_1202

## Принцип № 6 работа с комментариями

# Работа с комментариями — это работа с общественным мнением. <u>Вот хороший гайд, как ее нужно вести</u>

- Необходимо удалять сообщения с матом, оскорблениями от хейтеров и провокаторов, а также чистить спам и рекламу
- Настройте фильтр нецензурных выражений
- Ботов и провокаторов отправляйте в бан. Диалог с ними вести бесполезно
- Не пропускайте конструктивные комментарии о проблемах, обязательно давайте на них официальные ответы, благодарите пользователей за вовлеченность и неравнодушие
- Не закрывайте комментарии.
   Исключениями являются ситуации, когда на группу идет атака ботов

# В паблике школы села Аксарка поддерживают фоточеллендж



https://vk.com/wall-172372157\_3791

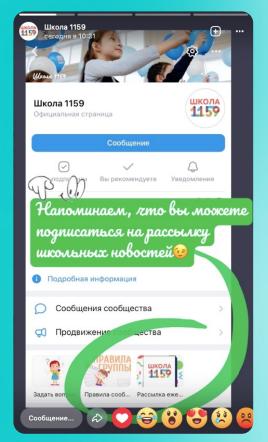
## Принцип № 7 сторис

# Сторис — это популярный формат, который нужно использовать по максимуму

- Делайте сторис вертикальными и на весь экран
- Пишите крупно, чтобы текст был читаем с телефона
- Используйте живые кадры и динамичные короткие видео

- Добавляйте эффекты, свайпы, голосования в сторис, вопросы, тесты и другие «фишки»
- Сохраняйте главные сторис, распределяйте их по рубрикам, ставьте обложки

## **Аккуратное оформление сторис** в одной из московских школ



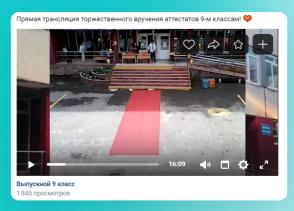
https://vk.com/myschool1159

# Принцип № 8 — прямые эфиры

## Прямые эфиры должностных лиц — тренд, который поддержал Президент

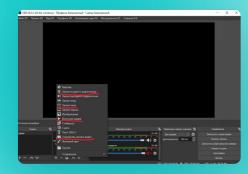
- В 2022 году прямые эфиры — обязательный формат коммуникации власти с людьми в соцсетях
- Устраивайте небольшие по длительности прямые эфиры с ответами на вопросы школьников и родителей во «ВКонтакте» и других соцсетях
- Приглашайте на эфиры дирекцию школы, представителей исполнительной власти, ЛОМов, экспертов из вузов и ссузов
- Важна регулярность: минимум раз в месяц
- За помощью в организации эфира обращайтесь в ЦУР вашего региона

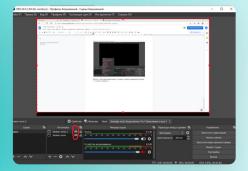
# **Школа Екатеринбурга № 157 проводит** прямые эфиры в своей группе



https://vk.com/wall-134855031\_3720

### Программа OBS Studio, через которую удобно запускать эфиры во «ВКонтакте»



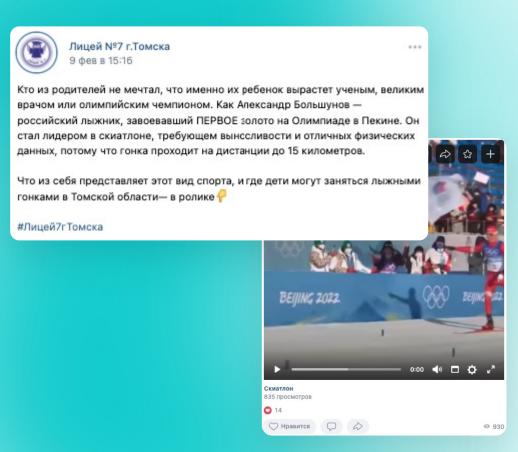


# Принцип № 9 — приземление федеральной повестки

Ваша аудитория должна «примерять» федеральные инфоповоды на себя и видеть пользу от федеральных решений. Помогите ей в этом!

- Добавляйте в региональные и федеральные поводы местную фактуру — расскажите историю конкретного человека, проблему которого удалось решить
- Возьмите комментарий по теме у местного лидера мнения, которому доверяют люди
- Меньше футуристики и денежных сумм. Вместо «выделено N млн по такой-то программе» напишите, сколько школа получит инвентаря, какие работы пройдут по ее ремонту или обновлению

## **Тема олимпиады органично приземляется** в паблике томской школы



https://vk.com/wall-975807\_1014

## Принцип № 10 новые форматы

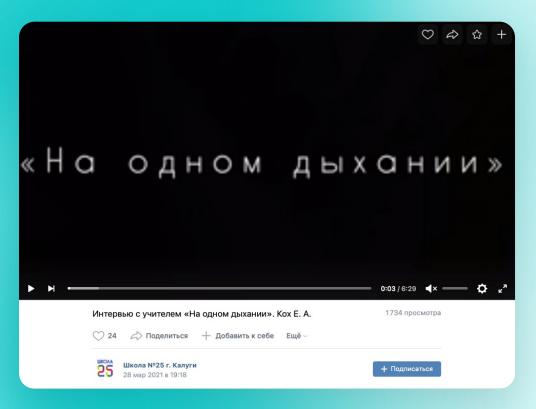
Пользователи устают от постов с фото, информационных карточек и квадратных минутных видеороликов. Все форматы со временем приедаются и «выгорают».

Экспериментируйте и пробуйте новые форматы контента:

- Мемы
- Подкасты
- Программа
- Видеодайджест новостей
- Прямой эфир

- Вертикальные видео
- Видеоопросы людей
- Сюжет (репортаж)
- Интервью
- Собственные проекты

**Калужская школа использует формат интервью и рассказывает о жизни и работе своих учителей** 



https://vk.com/video-193377650\_456239580

### Продвижение госпабликов. Правильные КРІ

КРІ переводится как «ключевые показатели эффективности». Это те количественные метрики, по которым можно судить, насколько хорошо ведется госпаблик.

Долгое время учитывалась только одна метрика — количество подписчиков. Но только подписчики не дают реальной картины. Более адекватные показатели — это:

- 1. Среднее количество просмотров поста в вашем паблике. Охват дает понимание, как много людей смотрят ваши посты. Можно сложить цифры по 10 последним постам и вычислить средний показатель
- 2. Индекс одобрения контента. Это отношение лайков (одобрительных реакций) к просмотрам. Этот показатель дает понять, насколько пользователям понравился тот или иной контент

## Правильные **КРІ** для развития госпаблика и шкала значений индекса одобрения

Количество просмотров



Шкала значений индекса одобрения				
топ	выше 2%			
Зеленая зона	от 1% до 1,99%			
Желтая зона	от 0,5% до 0,99%			
Оранжевая зона	от 0,3% до 0,49%			
Красная зона	от 0% до 0,29%			

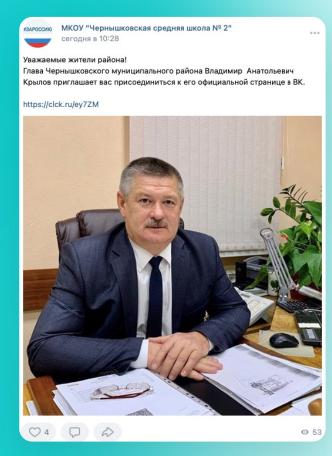
### Инструменты продвижения

Стремитесь к тому, чтобы на ваш паблик подписывались не только те, кто учатся сейчас, но и их родители, выпускники прошлых лет

- Интеграции с блогерами, инфлюенсерами, ЛОМами.
   Договоритесь с известным человеком о том, чтобы он рассказал про вашу группу
- □ Интерактивы в своих и дружественных популярных сообществах. Опросы и конкурсы с обязательным условием вступления в группу: чтобы получить приз пользователь должен на вас подписаться
- Работа в комментариях от имени паблика в своем сообществе, а также в других активных группах школ

- Тематические посевы
   в сторонних популярных группах
   «Подслушано», «Типичный» с
   тегом вашего сообщества
- □ Офлайн-продвижение: QR-коды в школах и библиотеках, местах скопления целевой аудитории
- □ Вовлечение потенциально заинтересованной аудитории в ручном режиме (рассылки приглашений друзьям, знакомым, коллегам)

### Пример того, как школа может сотрудничать с владельцами других страниц



https://vk.com/wall-123476854\_1470

### Гострафик для продвижения госпабликов

## Гострафик — уникальный инструмент продвижения госпабликов

Таргет позволяет показать публикации вашей группы пользователям в ленте новостей соцсети вне зависимости от того, подписаны они на сообщество или нет.

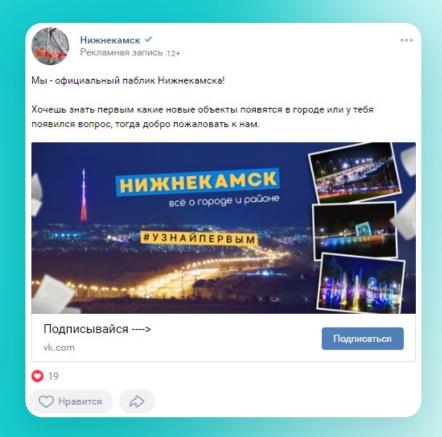
Кроме того, обратитесь с запросом на рекламное продвижение в ЦУР — коллеги смогут помочь вам, когда для этого у ЦУР будет возможность.

Можно рекламировать ваши обычные информационные публикации и посты с кнопкой на вступление в сообщество.

#### Таргет – это:

- 1. Сегментация можно сказать про открытие детской площадки только родителям нужного района
- 2. Охват увеличить просмотры постов можно в 10 и более раз
- **3.** Подписчики привлечь до 1 000 человек из вашего города или района за 1 кампанию

## **Пример рекламы госпаблика в Республике Татарстан. Результат: 442 подписки**



https://vk.com/wall-165623367\_18631

## Как обезопасить аккаунты?

Подключите двухфакторную аутентификацию. Это дополнительный уровень защиты: при входе, помимо логина и пароля, нужно ввести специальный код:

- □ Подключение «Вконтакте»
- □ Подключение «Одноклассники»

Для каждой социальной сети придумайте отдельный сложный пароль

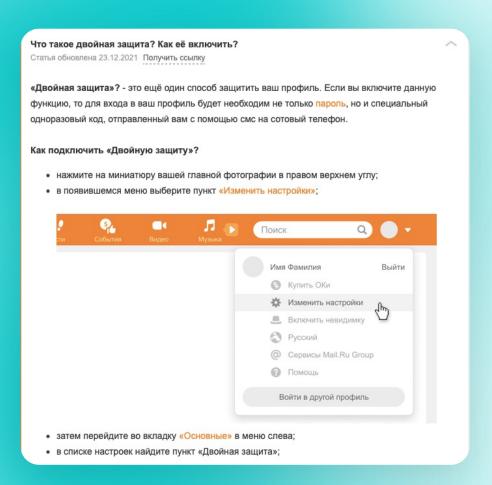
Не рекомендуем:

- пароли, в которых меньше 8 символов: IOIHhKd
- 🗅 пароли-слова: capybara

Не забывайте обновлять пароли во всех соцсетях раз в шесть месяцев При использовании большого количества соцсетей, используйте менеджеры паролей

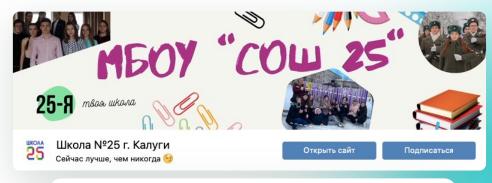
Вот несколько рекомендованных сервисов:

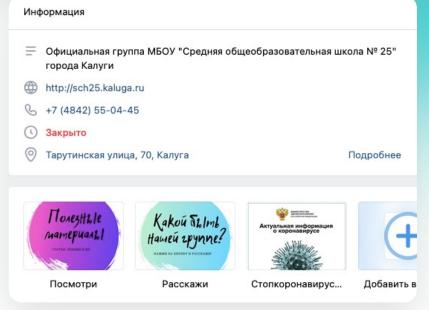
- PassCamp;
- SolarWinds PassPortal;
- QuickPass;
- Bitwarden;
- □ Enpass;
- Keepass;
- Last Pass.



## Примеры крутых госпабликов

### Калужская школа на постоянной основе информирует подписчиков о новостях





### Томская школа выпускает посты в едином стиле

Отсканируйте QR-код и посмотрите <u>группы школ</u>, на которые можно ориентироваться







## Канал про лучшие кейсы госпабликов в Telegram

Подпишитесь на образовательный канал про госпаблики с подборками групп и публикаций, лучшими практиками и самыми удачными кейсами – отсканируйте QR-код или перейдите по <u>ссылке</u>



В канале открыты комментарии к постам. Делитесь своими наблюдениями, мнениями, оставляйте обратную связь